

TRIOS 5 Wireless

Preguntas frecuentes acerca de TRIOS 5 y Cartera de productos TRIOS de 2022

Versión 1.0, agosto de 2022.



Índice:

TRIOS 5.....	3
Scanner related questions.....	3
Tip related questions	5
Sleeve related questions.....	6
Battery related questions.....	7
Packaging related questions.....	8
TRIOS Portfolio 2022.....	8
Portfolio related questions.....	8

TRIOS 5

Preguntas relacionadas con el escáner

P: ¿Qué es ScanAssist?

R: ScanAssist es una funcionalidad que optimiza y mejora de manera continua el modelo mientras el usuario lo está escaneando. Reduce significativamente la probabilidad de tener que volver a escanear, al proporcionar una alineación optimizada en el escaneo. Aunque 3shape seguirá promoviendo su estrategia de escaneo, con ScanAssist el usuario tiene más libertad durante el escaneo.

P: ¿Se implementará ScanAssist para T3 y T4?

R: No, la nueva tecnología de escaneo no estará disponible para T3 y T4.

P: ¿ScanAssist reemplazará a AI Scan 2.0?

No. En aspectos técnicos y conceptuales, AI Scan 2.0 y ScanAssist son componentes completamente diferentes. AI Scan 2.0 incluye funciones para distinguir los dientes y la encía circundante de las superficies no deseadas, mientras que el propósito de ScanAssist es corregir posibles desalineaciones durante el escaneo.

P: ¿Significa eso que con Scan Assist ya no debes preocuparte por un "escaneo excesivo" ni tampoco de monitorear el conteo de imágenes 3D?

R: Al igual que con T3 y T4, evitar el "escaneo excesivo" es simplemente evitar un tiempo prolongado del procesamiento del escaneo. Es decir, puedes escanear la misma área muchas veces, pero el software tendrá que filtrar más datos, lo que aumentará el tiempo de procesamiento.

P: ¿ScanAssist también funciona para los casos edéntulos e implantes?

R: Sí, ScanAssist ayudará a los dentistas a escanear en todos los flujos de trabajo.

P: ¿T5 también tendrá detección de caries/ TRIOS diagnostic Aid por medio del escaneo de fluorescencia?

R: Sí, será igual que la Ayuda en el diagnóstico de la caries en T4, pero, a diferencia de este último, estará disponible en todo el mundo.

P: ¿T5 tendrá una opción con cable como T4?

R: No, T5 solo estará disponible en versión inalámbrica. Sin embargo, dado que para el T5 hay disponibles 3 baterías y la gestión inteligente del consumo de energía, tenemos mucha confianza en la opción inalámbrica.

P: ¿Existen posibilidades de integración de Invisalign con T5?

R: Lamentablemente no. Los escáneres T3 Wired y Wireless siguen siendo los únicos escáneres TRIOS con los que se puede enviar casos a Invisalign.

P: ¿Los MOVE+ de nuestra base instalada son compatibles con el T5?

R: No, el T5 requiere un MOVE+ actualizado, por lo que aconsejaremos a nuestros clientes que no utilicen el T5 con un MOVE+ antiguo. Cada vez que un cliente conecte el T5 a un MOVE+ antiguo esto se reflejará en el software.

Si nuestros clientes quieren usar el T5 con un MOVE+, deberán comprar un MOVE+ nuevo. Se espera que el MOVE+ actualizado y compatible con TRIOS 5 esté listo en el primer trimestre de 2023.<

P: ¿El futuro MOVE+ actualizado únicamente será compatible con T5, o también lo será con T3 y T4?

R: El futuro MOVE+ actualizado será compatible con todos los escáneres.

P: ¿Cuál es la función principal del segundo botón en TRIOS 5?

R: La función principal del segundo botón es controlar el software a distancia (sin tocar la pantalla/MOVE+, lo que ayuda a mejorar la higiene) utilizando el escáner como control remoto. La función lanzada le dará al usuario la posibilidad de pasar por todo un flujo de trabajo de escaneo. Se puede utilizar el control remoto sólo en los flujos de trabajo de escaneo. No se puede utilizar en otras partes del software Unite.

P: ¿Se ha mejorado la precisión de escaneo en T5?

R: La evaluación interna de la precisión todavía está en curso.

P: ¿T5 tiene un sonido diferente al escanear?

R: Actualmente estamos trabajando en un nuevo sonido y se implementará en el momento del lanzamiento o poco después.

P: ¿MOVE+ tiene batería?

R: No, el MOVE+ no tiene batería.

P: ¿Expresada en porcentajes, cuál es la diferencia entre T4 y T5 en términos de peso y dimensiones?

R: El peso de T5 es de 299 g frente a 375 g para T4. Mientras que las dimensiones de T5 son 38,5 x 37,4 x 266,6 y las dimensiones de T4 son 49,5 x 40,4 x 278,3. Por lo tanto, T5 es un 20% más ligero que T4. En tamaño, el T5 es un 30,8 % más pequeño que el T4 (220735 mm³ frente a 319430 mm³).

P: ¿Puedo usar TRIOS en mi equipo Mac?

R: No, TRIOS se ejecuta en el sistema operativo Windows, que es, con diferencia, el sistema operativo más utilizado. Esto también es relevante para el software CAD, que no existe para Mac OS, lo que significa que el flujo de trabajo se interrumpiría si el dentista decidiera ejecutar un software de diseño interno. Además, muy pocos sistemas de gestión de consultas pueden ejecutarse en Mac OS.

P: ¿TRIOS 5 podrá escanear para detectar la caries interproximal?

R: No, pero TRIOS 5 tendrá habilitada la ayuda para la detección de caries superficiales.

P: ¿Se puede establecer en la configuración cuándo el escáner debe pasar automáticamente al modo de suspensión?

R: No, pero al haber probado esto con muchos evaluadores de la versión beta, hemos decidido establecer un tiempo estándar, el cual se adaptará a las necesidades de todas las clínicas. También vale la pena mencionar que el escáner se activa desde el modo de suspensión y se conecta al ordenador tan rápido, que no eso no debe preocuparte.

P: ¿El soporte técnico de 3Shape comprenderá claramente si el escáner aún está calibrado después de una caída?

R: Si el usuario cree que el escáner no funciona correctamente, debe comunicarse con el soporte técnico de 3Shape.

Q: ¿La función de fotografía HD también está disponible en T5?

R: Sí, las fotos HD también están disponibles con TRIOS 5.

P: ¿Cuál es la profundidad de escaneo y el campo de visión de los escaneos de TRIOS 5?

	TRIOS 5
--	---------

Campo de visión	Enfoque cercano: 15,9 x 15,3 mm Enfoque lejano: 19,5 x 18,8 mm
Profundidad de escaneo	Verificada hasta al menos 16,9 mm

P: Ahora cuando no es necesaria la calibración, ¿hay alguna forma de comprobar que la precisión del escáner no se haya disminuido con el tiempo?

R: Si el usuario cree que el escáner no funciona correctamente, debe comunicarse con el soporte técnico de 3Shape.

P: ¿Seguimos usando el ancho de banda de 5 Ghz para la conexión inalámbrica?

R: Sí, T5 también está usando la banda de 5 GHz, lo que le permite funcionar con el WiFi normal de las clínicas. El escáner se ha sometido a una prueba de emisión de radio para garantizar que no interfiere con otros dispositivos radioeléctricos.

Preguntas relacionadas con la punta

P: ¿Se puede girar 180 grados la punta del T5 para escanear?

R: No. Se eligió un diseño más simple (pero elegante) en lugar de la posibilidad de rotación de la punta.

El escáner TRIOS 5 se ha diseñado centrándose en la ergonomía, lo que significa que tanto el tamaño como el peso se han reducido significativamente. Esencialmente, esto significa que es más fácil de manejar y girar el escáner mientras se escanea al paciente. Ya no es necesario girar la punta para escanear el maxilar superior/inferior.

Es imposible que se produzca una rotación de la punta, porque el espejo está integrado dentro del escáner (a diferencia del T4/T3, en los que el espejo está en la punta). El beneficio adicional de este diseño es que hace innecesaria la calibración de T5.

P: ¿Y el tamaño de la punta? ¿Será más pequeña que la de T4?

R: La altura de la cabeza de la punta es más corta que la de T4 y T3. El ancho de la punta es un poco mayor que el de T4 y T3. Tal y como nos han comentado en el pasado los usuarios, sabemos que la altura de la punta suele ser un problema a la hora de alcanzar los molares posteriores. Por lo tanto, este parámetro se ha mejorado sin comprometer el campo de visión.

Dimensiones de la punta de T3: 20,0 x 20,5 x 96,0 (alto x ancho x largo, mm)

Dimensiones de la punta de T4: 20,8 x 21,5 x 96,0 (alto x ancho x largo, mm)

Dimensiones de la punta de T5: 19,5 x 22,6 x 95,0 (alto x ancho x largo, mm)

P: ¿Habrá diferentes tamaños de punta?

R: No, sólo tendremos una punta. Estas son las dimensiones (alto x ancho x largo): 19,5 x 22,6 x 95,0 mm

P: ¿Cuántas puntas habrá y cuántos ciclos de autoclave se permitirán?

R: El paquete de T5 incluye 5 puntas. Se puede esterilizar cada punta en autoclave por 100 veces. Las puntas que se venden como accesorios y se venderán en cajas de 3.

P: ¿Cuál es el precio de las puntas adicionales? ¿Es posible comprar una punta o vienen solo en cajas?

R: El precio de las puntas de T5 (3 en una caja) está publicado en nuestra lista de precios. No se puede comprar una sola punta.

P: ¿T5 tiene una punta inteligente como T4?

R: No, T5 no tiene punta inteligente. La parte inteligente de la punta se ha transferido al escáner: el escáner detecta automáticamente qué tipo de punta se ha colocado (punta de protección o punta de escaneo). Además, el calentamiento de las puntas de escaneo es tan rápido como el de TRIOS 4, así que el dentista, al haber colocado una nueva punta, puede comenzar a escanear en cuestión de segundos.

Además, la punta inteligente del TRIOS 4 viene con un contador de calibración. Sin embargo, esto ya no es necesario para el T5, ya que este último no necesita calibración.

P: ¿T5 tiene el contador inteligente de calibración como T4?

R: Dado que T5 no necesita calibración, no tiene un contador de calibración.

P: ¿Se necesita calibración si se me cae el escáner T5?

R: El rendimiento del escáner TRIOS puede verse comprometido si se cae. Si el escáner se cae o recibe golpes, debe revisarse inmediatamente antes de seguir utilizándolo.

- Desconecta el sistema y asegúrate de que no se utilice antes de una revisión.
- Examina el sistema TRIOS y verifica que no tiene daños mecánicos o averías.
- Si, en cualquier momento, el sistema TRIOS no funciona correctamente o tienes la sospecha de que no funciona correctamente ponte en contacto con tu distribuidor o con 3Shape.
- No intentes abrir ninguna de las cubiertas del sistema TRIOS.

P: ¿También se puede esterilizar la punta de protección en autoclave?

R: No, no se puede y no es obligatorio. La esterilización de la punta de protección en autoclave resulta en la rotura de la misma.

P: ¿El proceso de limpieza de puntas tendrá las mismas normas que los otros TRIOS? ¿Qué pasa entonces con el autoclave, sólo se recomendará el mismo autoclave de vacío de clase B?

R: Sí, el procedimiento de limpieza de TRIOS 5 será similar al de los modelos anteriores. Consulta la guía de seguridad y configuración para más detalles.

P: ¿Es la esterilización en frío una opción para la punta T5?

R: Al igual que las puntas de T3 y T4, el procedimiento de esterilización en autoclave sigue siendo el único procedimiento validado. Consulta la guía de seguridad y configuración para más detalles.

P: ¿T5 realizará un seguimiento de la cantidad de casos para los que se utilizaba cada punta?

R: No, el software no indicará cuántas veces la punta se ha procesado o se ha utilizado para escanear.

P: ¿Hay algún cambio en los protocolos de esterilización para las nuevas puntas de escaneo?

R: No, el protocolo de esterilización será similar al de las puntas de T4 y T3. Consulta la Guía de seguridad y configuración para más detalles.

Preguntas relacionadas con la funda

P: ¿Se debe desechar la funda TRIOS después de cada uso o es reutilizable?

R: Las fundas TRIOS son desechables; por lo tanto, pueden ser utilizadas solamente una vez por paciente.

P: ¿Cómo se venden las fundas? (cantidad)

R: Las fundas se venderán por caja de 100 unidades. También se incluirá una caja en el sistema.

P: ¿Es obligatorio el uso de fundas o es solo una opción?

R: Para lograr el mayor nivel de higiene, los usuarios deben utilizar las fundas desechables TRIOS. Sin embargo, sigue siendo una opción para el usuario.

Preguntas relacionadas con la batería

P: ¿Cuáles son los beneficios de la gestión inteligente del consumo de energía?

R: El escáner, cuando no se usa, pasa automáticamente al modo de bajo consumo y, por lo tanto, ahorra energía. El beneficio de esto es que cada carga de la batería dura mucho más.

Se puede reactivar el escáner levantándolo (activando el giroscopio) o presionando uno de los botones.

P: ¿Se pueden recargar las baterías antes de que se agoten?

R: Sí. La cantidad de ciclos de carga/ capacidad de la batería han aumentado significativamente con las baterías de TRIOS 5 pero, dependiendo del uso, en un momento determinado los clientes necesitarán comprar baterías nuevas. La capacidad de la batería será aproximadamente el 80% después de 600 ciclos y el 70% después de 1000 ciclos.

P: ¿Necesitamos agitar/presionar la batería para ver la luz de indicación de estado, o está visible todo el tiempo?

R: Cuando la batería no está en el escáner ni en el cargador, debe agitarla/presionarla para ver la carga. Si la batería está insertada en el cargador o en el escáner, la carga se mostrará todo el tiempo. Además, el nivel de la batería estará visible todo el tiempo en el software y el anillo LED indicará un nivel de batería bajo al volverse amarillo.

P: ¿Las baterías de T5 son compatibles con los escáneres inalámbricos TRIOS existentes?

R: No, las baterías de T5 tienen un nuevo diseño y no son compatibles con los escáneres TRIOS anteriores.

P: ¿Cuál es la vida útil de la batería? ¿Deberá el cliente comprar baterías nuevas con el paso del tiempo?

R: Todas las baterías pierden su eficacia con el paso del tiempo. Por lo tanto, sí, en un momento determinado, el cliente necesitará comprar baterías nuevas. Aproximadamente el 80% después de 600 ciclos y el 70% después de 1000 ciclos.

P: ¿Cuál es la capacidad de escaneo de la batería?

R: Una carga proporcionará hasta 66 minutos de escaneo ininterrumpido por batería.

P: ¿Cuántas baterías hay en la caja de T5?

R: El escáner T5 viene con 3 baterías.

Preguntas relacionadas con el embalaje

P: ¿Se ha mejorado la caja de transporte TRIOS para T5? Por ejemplo, vender una caja de transporte TRIOS personalizada para los que deseen utilizar el escáner en varias ubicaciones

R: El concepto global es el mismo que el del embalaje del T4, pero se han reordenado y rediseñado en gran medida las partes internas. Sin embargo, ten en cuenta que el embalaje no está destinado a utilizarse como caja de transporte.

Cartera de productos TRIOS 2022

Preguntas relacionadas con la cartera de productos

P: ¿En qué mercados estará disponible el T3 Wireless?

R: La preferencia es tener una cartera simple de T3 Wired, T4 y T5. Sin embargo, los mercados tienen la opción de ofrecer adicionalmente T3 Wireless al mismo precio que T4.

P: ¿Por qué no incluimos el T3 Wireless para tener así una cartera completa de escáneres inalámbricos como una propuesta única de venta?

R: Creemos que es aún demasiado pronto para optar por una cartera completa de escáneres inalámbricos. Todavía hay mucha gente que prefiere una conexión por cable sobre la inalámbrica. Si se vendieran solamente escáneres inalámbricos, se limitaría nuestra competitividad con referencia a estos clientes. Tener en venta un escáner con cable también brinda la oportunidad de diferenciar nuestra cartera internamente.

P: ¿Los clientes que actualmente tienen T3 Basic podrán actualizar a T3 de forma gratuita o habrá un coste relacionado?

R: Los clientes aún deberán pagar un precio para actualizar de T3 Basic a T3 (como lo hacen actualmente). Consulta la lista de precios más reciente.

P: ¿Terminaremos la vida útil de T3 Basic?

R: No, pero terminaremos las ventas. Continuaremos dando soporte técnico a los clientes con escáneres T3 Basic. El T3 Wired (con "Engagement Apps") reemplazará al T3 Basic como parte de nuestra oferta. Básicamente, en términos de hardware, la oferta sigue siendo la misma, pero el usuario final obtendrá más funciones de software en la oferta del segmento económico.

P: ¿Habrá promociones de TRIOS 5 durante el lanzamiento?

R: No, pero siguen existiendo programas de intercambio/recompra.

Q: ¿Qué ordenador deben adquirir los clientes junto con T5?

R: Es importante que los clientes compren el portátil DELL Precision 7560 (a partir de septiembre de 2022, sujeto a cambios) junto con T5 para lograr una buena experiencia de usuario.